

# LA TÉLÉCONSULTATION A L'OFFICINE

## Programme :

- ✓ Rappels physiologiques et pharmacologiques sur la peau
- ✓ Rappels sur les différents médicaments disponibles en thérapeutique.
- ✓ Analyse de situations de comptoir et d'ordonnances courantes.
- ✓ Préparation à l'entretien pharmaceutique dans le cadre du suivi des patients chroniques à l'officine.

## Objectifs :

- ✓ Contribuer à une meilleure prise en charge des patients
- ✓ Savoir identifier les risques et interactions médicamenteuses et conseiller le patient en fonction de son besoin
- ✓ Pouvoir mener un entretien pharmaceutique avec les patients concernés.

## Public concerné :

- Pharmaciens Titulaires
- Pharmaciens Adjoints

**Pré-requis :** Être pharmacien titulaire ou pharmacien adjoint,

## Programme en 4 étapes :

**Etape 1 :** Recueil des Pratiques Officinales

**Etape 2 :** Approfondissement des connaissances

**Etape 3 :** Analyse et Amélioration des pratiques officinales : Cas de comptoir, et Commentaires d'ordonnances

## Méthodes et Moyens Pédagogiques :

Questionnaires d'évaluation

Cours Magistraux et pédagogie cognitive (outils de vidéoprojection)

Simulation et Jeux de Rôles entre les participants

Remise du support de cours complet et de fiches de synthèses significatives

## Modalité d'évaluation de la formation

Test de connaissances pré et post formation

## Modalité de suivi de formation :

Remise d'une attestation de suivi de programme de formation DPC

**Durée Présentielle : 7 heures soit 1 jour**

## Journée présentielle

### Début de la formation

8h45min

Tour de table des participants et présentation des objectifs de la formation  
Questionnaire de connaissance

### 1) Introduction et Généralités

9h15min

- Etude de Faisabilité de la CNAM
- Chiffres clés
- But de ce service
- Facturation et aides à la mise en place

### 2) Réaliser son étude de besoins

9h30min

- Territoire Géographique
- Nombre de Médecins Généralistes
- Nombre de Médecins Spécialistes
- Distance par rapport au CHU le plus proche
- Besoins spécifiques de la population
- Médecin Référent

### 3) Quelles téléconsultations et quel matériel ?

10h00min

- Médecine Générale
- Dermatologie
- Rhumatologie
- Prévention Cardio Vasculaire et HTA
- Prévention des AVC
- Diabétologie : DT1 et DT2
- Pneumologie : Asthme et BPCO
- Ophtalmologie

### 4) Comment aborder ce service avec le patient ?

11h00min

- Présentation
- Savoir être : l'empathie
- Savoir dire :
  - Orienter le patient
  - Aide à la saisie
  - Accompagnement dans la procédure
- Quels mots employer ?
  - Vulgarisation des termes médicaux
  - Explications claires et compréhensibles

Fin de la matinée

12h30min

(Repas de 12h30 à 13h30)

### 4) Comment aborder ce service avec le patient ?

13h30min

- Recueil du consentement du Patient
  - Comment proposer
  - Comment faire adhérer
  - Quelles alternatives en cas de refus ?

### 5) Mise en Place du Projet

14h30min

- Elaboration du cahier des charges
- Formation du Personnel
- Compléments de formation : élaboration d'un plan de formation afin d'être en adéquation avec les services proposés
- Création de l'espace Téléconsultation
- Validation ARS
- Informations des médecins
- Gestions des risques : procédures à mettre en place
- Gestions des pannes techniques

### 6) Déroulement d'une session

15h45min

- Explications des dispositifs connectés
- Aider aux patients
- Jeux de rôles

### 7) Conclusion

17h00min

Fin de la formation :

17h15min

Conclusion de la journée, remise de supports complémentaires, fiches de synthèses.