

# Formation RESPONSABLE QUALITÉ



**PLACES  
TRÈS  
LIMITÉES !**

Véritable parcours pédagogique, qui a pour vocation de mettre en place une démarche qualité à l'officine répondant aux exigences du Conseil de l'Ordre des pharmaciens :

- Comprendre et maîtriser une démarche qualité
- Manager les équipes, la communication, les plans d'amélioration continue
- Assurer la conformité (bonnes pratiques sécurisées)
- Evaluer la satisfaction client
- Garantir la remontée de données fiables vers le management

## PUBLIC

Pharmaciens titulaires, adjoints, étudiant en pharmacie et préparateurs en pharmacie d'officine

## DURÉE

21 Heures, réparties en 6 demi-journées  
Sur ZOOM



### FORMATRICE :

**Karine GAUSSEN – Responsable qualité**

### COÛT HT :

**1050 € – Prise en charge par OPCO et FIF PL**

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

**De 8 à 10 participants pour chaque groupe d'apprenants.**

### RÉSERVEZ VOTRE PLACE RAPIDEMENT EN CONTACTANT :

**[formation@quiz-coach.com](mailto:formation@quiz-coach.com)**