

IA en officine : passer du déploiement à l'usage grâce à la mobilisation de l'équipe

DURÉE : 07 HEURES

MODALITÉ : VISIO

PRÉREQUIS : RÉSERVÉS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ D.E

PUBLIC : PHARMACIENS TITULAIRES

PRISE EN CHARGE : OPCO EP & FIF PL

COÛT : Selon l'organisme de financement

CODE ORGANISME : SIRET 75153232600012 – DÉCLARATION D'ACTIVITÉ 91300336030

DÉLAI D'ACCÈS : Inscription selon le calendrier et au minimum 5 jours avant le début de la formation

♿ Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Nous contacter pour toute demande particulière.

Responsable de la formation

- Sarah CHAVERONDIER – Formatrice consultante
- Philippe Levy – Pharmacien

Editeurs de la formation

- Sarah CHAVERONDIER – Formatrice consultante
- Philippe Levy – Pharmacien

Public

- Pharmaciens titulaires d'officines

Description de la formation

L'intégration de l'intelligence artificielle en officine ne prend tout son sens que lorsqu'elle est réellement utilisée par l'équipe au quotidien. Cette formation vise à accompagner les pharmaciens titulaires dans le passage d'un simple déploiement d'outils IA à une appropriation collective, opérationnelle et durable.

La formation permet de comprendre les notions clés de l'IA appliquées au secteur pharmaceutique, de découvrir les apports concrets des outils existants et d'apprendre à mobiliser l'équipe autour de nouveaux usages. Elle met l'accent sur l'accompagnement du changement, la pratique du prompting utile en officine et la mise en place d'un plan d'actions adapté aux réalités du terrain.

Grâce à une pédagogie interactive alternant apports méthodologiques, démonstrations, exercices pratiques et mises en situation, les participants développent des compétences directement mobilisables dans leur officine.

Objectifs opérationnels :

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

1. Comprendre les notions clés de l'intelligence artificielle appliquées au secteur pharmaceutique.
2. Identifier les opportunités et les limites de l'IA en officine.
3. Utiliser des outils d'IA dans des situations concrètes du quotidien officinal.
4. Pratiquer le prompting adapté aux besoins de l'officine.
5. Construire et suivre un plan d'action IA.
6. Accompagner le changement et mobiliser l'équipe autour des usages de l'IA.
7. Analyser les retours de terrain et ajuster les pratiques mises en place.

Programme pédagogique :

Étape 1 de la formation : Analyse des pratiques professionnelles

Un examen est réalisé avant chaque formation (pré-test). L'évaluation se fait sous la forme de questionnaires à choix simple ou multiples. Les résultats de l'examen sont fournis *a posteriori* sous la forme d'un pourcentage de réussite.

- Nombre de questions par matière : 20 questions
- Durée par pré-test : 20 minutes
- Questionnaire à remplir en ligne

Etape 2 de la formation : Enseignement des recommandations de bonne pratique et vérification des connaissances

Liste des cours dispensés durant la formation et modalités pédagogiques

Matières	Durée
1. Comprendre les freins et les opportunités de l'IA en officine	1h
2. Découvrir ce que les outils peuvent apporter	2h
3. Pratiquer le prompting utile pour l'officine	2h
4. Apprendre à embarquer son équipe dans l'usage de l'IA	2h
TOTAL	7h

Détail des matières abordées

Intelligence artificielle appliquée à l'officine

Objectif général : Accompagner le pharmacien titulaire dans l'appropriation et le déploiement opérationnel de l'IA au sein de son officine.

- Rappels des fondamentaux et définitions de l'intelligence artificielle
- Mythes, inquiétudes et attentes vis-à-vis de l'IA
- Limites de l'IA et place du jugement professionnel
- Identification des situations concrètes d'usage en officine :
 - Gain de temps,
 - Communication patiente,
 - Organisation interne,
 - Gestion d'équipe,
 - Qualité et support administratif
- Présentation de démonstrations simples d'outils IA
- Exercices guidés de prompting appliqués à l'officine :
 - Création de fiches conseil,
 - Rédaction de messages patients,
 - Préparation de briefings d'équipe,
 - Simplification de procédures internes,
 - Génération d'idées d'organisation et d'animation d'équipe

- Construction d'une banque de prompts personnalisée
- Analyse des résultats et bonnes pratiques de prompting
- Compréhension des freins de l'équipe et des phases du changement technologique
- Méthodes pour présenter un outil IA de manière claire et rassurante
- Animation d'ateliers d'appropriation de l'IA en officine
- Mise en place de routines d'usage réalistes
- Élaboration d'un plan d'actions individuel et collectif
- Mise en situation : conception et test d'un atelier IA transposable en officine

Étape 3 : Évaluation des acquis (Post-test)

- Quiz de fin de session
- Évaluations continues tout au long de la formation (études de cas, mises en situation)

Étape 4 : Questionnaire de satisfaction

- Évaluation à chaud en fin de formation
- Évaluation à froid réalisée 6 mois après la formation

Étape 5 : Attestation de formation

- Attestation de fin de formation